Договор оказания услуг связи № 028 г. Тверь «10» сентября 2010 г.

ООО «И-НЕТ» г. Санкт-Петербург, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора ООО «И-НЕТ» г. Тверь Ягуновой Александры Владимировны, именуемого в дальнейшем «Представитель», действующего на основании Доверенности № 1 от 15.06.09г., выданной в соответствии с заключенным с Исполнителем агентским договором № АД-15060971 от 15.09.2009г., действующего на основании Устава и лицензии Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия № 52918 на предоставление «Телематических услуг связи», № 52917 на предоставление «Услуг по передачи данных» и «Заказчик» ПОУ СПО «Тверской кооперативный техникум Тверского областного союза потребительских обществ» в лице Директора Никитина Владимира Викторовича, действующего на основании Устава., с другой стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту «договор») о нижеследующем:

1.1. Исполнитель предоставляет телематические услуги, услуги связи в сети передачи данных, другие услуги, предусмотренные договором, а Заказчик заказывает, пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с условиями договора и приложениями к нему.

1.2. Исполнитель круглосуточно предоставляет Заказчику услуги телематических служб с качеством, соответствующим требованиям действующего Законодательства РФ, Федеральным законом от 7 июля 2003 г. № 126-ФЗ «О связи», постановлением Правительства Российской Федерации от 23. января 2006 г. № 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 сентября 2007 г. № 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», инструкциям и документам Минсвязи России.

2. Обязательства сторон.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. При условии оплаты первоначального платежа согласно п. 2.2.1 договора предоставить Заказчику доступ к сети.

2.1.2. Оказывать заказанные Заказчиком услуги связи, иные услуги, технологически неразрывно с ними связанные, круглосуточно, за исключением перерывов, для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ, а также предоставить доступ к услугам, оказываемым другими Исполнителями связи и третьими лицами, в соответствии с избранным Заказчиком тарифным планом.

2.1.3. Вести лицевой счет Заказчика, на котором учитывать информацию об авансовых платежах, начислениях и платежах за услуги, наличии дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета). Лицевой счет Заказчика носит технологический характер, не имеет статус расчетного или банковского счета.

2.1.4. Устранять технические неисправности на сети связи Исполнитель, препятствующие пользованию услугами связи.

2.1.5. Осуществлять мероприятия, связанные с техническим развитием и обслуживанием сети, расширением услуг, а также ремонтные и профилактические работы по возможности во время, когда это может нанести наименьший ущерб Заказчикам, учитывая, что возможно ухудшение качества и перерывы в связи.

2.1.6. Возобновлять оказание услуг:

2.1.6.1. После устранения Заказчиком нарушений, указанных в п.3.1.1. договора, и оплаты задолженности, неустойки и/или необходимой суммы авансового платежа (аванса).

2.1.6.2. По истечении периода приостановления услуг (п.3.2.3.) и наличии аванса на лицевом счете Заказчика при авансовом методе расчетов;

2.1.6.3. После внесения Заказчиком авансового платежа (п.2.2.2.), если оказание услуг было приостановлено по п.3.2.3.

2.1.7. Осуществлять по просьбе Заказчика изменения, предусмотренные п. 3.2.1. (за исключением смены тарифного плана, который изменяется не позднее первого числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления) не позднее дня, следующего за днем подачи письменного заявления (при отсутствии в заявлении более поздней даты) в офис Исполнителя, в том числе по факсу, или в личном кабинете Заказчика на Интернет-сайте Исполнителя.

2.1.8. Оповещать Заказчика о проводимых работах с перерывами в предоставлении Услуг не менее чем за 24 часа. Если ситуация связана с проведением аварийных работ, то оповестить в наиболее короткие сроки, предоставив сведения о времени исправления проблем.

2.2.Заказчик обязуется:

2.2.1. В течение 3 (трех) банковских дней с момента заключения договора произвести первоначальный платеж в сумме, определенной в приложении к договору.

2.2.2. Своевременно и в полном объеме производить оплату услуг, определенных договором, приложениями, тарифным планом и методом расчетов. Для Заказчика, использующего авансовый метод расчетов, обязанность своевременной оплаты услуг предусматривает своевременное внесение предоплаты (авансового платежа).

2.2.3. Информировать Исполнителя об изменениях персональных данных и других реквизитов, заявленных при заключении договора или измененных позднее.

3.Права сторон.

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Приостановить оказание услуг в случаях:

3.1.1.1. Нарушения Заказчиком условий договора, в том числе обязательств по оплате услуг, неустойки, включая неоплату по причине недоставки счета из-за неверно указанных Заказчиком реквизитов и/или персональных данных, использования неисправного или не соответствующего установленным требованиям оборудования.

3.1.1.2. Предусмотренных договором. Федеральным законом «О связи», другими законами и нормативно-правовыми актами.

3.1.2. Возобновить оказание услуг связи Заказчику до поступления оплаты на лицевой счет при предоставлении Заказчиком платежного документа о соответствующей оплате услуг, включающей все необходимые платежи.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Изменять с согласия Исполнителя набор используемых услуг, тарифный план, метод расчетов, форму оплаты. Конкретный способ уведомления Исполнителя о любом таком изменении указывается на Интернет-сайте Исполнителя.

3.2.2. Отказаться от пользования услугами, предварительно письменно известив Исполнителя не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

3.2.3. Приостановить пользование услугами предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 5 рабочих дней, в том числе по факсу.

3.2.4. Передавать права стороны по договору третьему(-им) лицу(-ам) только с письменного согласия Исполнителя.

4. Порядок, сроки и формы расчетов.

4.1. Тарифы (тарифные планы) на услуги устанавливаются и изменяются в одностороннем порядке Исполнителем на отдельные услуги или наборы услуг, при этом Исполнитель обязан не менее чем за 14 календарных дней уведомить Заказчика о таких изменениях одним из способов, указанных в п.7.2.

4.2. При авансовом методе расчетов Заказчик до 1 числа расчетного месяца вносит на лицевой счет (п.2.1.3.) авансовые платежи в размере, необходимом для поддержания положительного баланса на лицевом счете, с которого Исполнитель 1 числа расчетного месяца списывает стоимость ежемесячных платежей за услуги.

4.3. Исполнитель до 25 числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Заказчику счет за оказанные услуги. Выбранный Заказчиком метод получения счета указывается в приложении к договору. Тариф на услугу доставки счета устанавливается Исполнителем.

4.4. Неполучение Заказчиком счета (п.4.3.) не является основанием для неоплаты в соответствии с настоящим разделом договора.

4.5. Проценты на суммы аванса не начисляются.

4.6. Оказанные услуги считаются оплаченными со дня поступления платежа на расчетный счет или в кассу Исполнителя или его уполномоченного агента или со дня активации карты оплаты услуг. При поступлении платежа Исполнитель вправе погасить денежные обязательства Заказчика в следующем порядке: неустойка, задолженность по оплате услуг.

4.7. В случае осуществления Заказчиком оплаты не согласованным сторонами в договоре методом или с нарушением установленного порядка расчетов, Исполнитель не несет ответственности за несвоевременный учет поступившего платежа.

4.8. Заказчик не вправе отказаться от оплаты заказанных услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его оборудованием.

4.9. Если Заказчик имеет задолженность хотя бы по одному из лицевых счетов, Исполнитель вправе погасить сумму задолженности по исполнению денежных обязательств за счет сумм положительных остатков на других лицевых счетах Заказчика.

4.10. В случае оплаты Заказчиком, имеющим несколько лицевых счетов, услуг единым платежом без указания в платежном документе, каким образом необходимо распределить сумму платежа, Исполнитель по своему усмотрению распределяет сумму указанного платежа по лицевым счетам Заказчика.

4.11. После расторжения договора Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. Не считается неправомерным удержанием денежных средств Исполнителем за задержки в выплате Заказчику неиспользованного в оплату услуг остатка до-

истечения одного месяца с даты подачи Заказчиком Исполнителю подлинного письменного заявления о расторжении или об отказе от исполнения договора, оформленного надлежащим образом, а также невыплата по вине Заказчика, в частности, из-за неявки Заказчика за получением денежных средств в офис Исполнителя, отказа от получения денежных средств, сообщения Заказчиком неверных реквизитов для банковского перечисления, не предоставления надлежащих документов, подтверждающих правопреемство.

4.12. Возврат неизрасходованных в оплату услуг денежных средств Исполнитель производит по письменному заявлению Заказчика. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению юридического лица, подписанному главным бухгалтером и генеральным директором или лицами, на то уполномоченными, и заверенное печатью юридического лица. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению физического лица или его представителя по нотариально оформленной доверенности.

5. Ответственность сторон.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором и действующим законодательством. Уплата неустойки осуществляется по письменному требованию стороны, в отношении которой не исполнено или исполнено ненадлежащим образом обязательство по договору. Письменным требованием Исполнителя считается также выставление суммы неустойки в счете за услуги.

5.2. В случае доказанного виновного невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств Исполнитель, если иное не предусмотрено действующим законодательством, возмещает Заказчику реальный ущерб и неустойку в общей сумме, не превышающей стоимости услуг, фактически полученной Исполнителем от Заказчика за неоказанные или ненадлежащее оказанные услуги. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, других обстоятельств, которые произошли независимо от воли сторон, или по вине другой стороны.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за качество связи и перерывы в работе в сетях других Исполнителей связи, к пользованию услугами которых Заказчику предоставлен доступ посредством присоединения сети во исполнение обязательств по договору.

5.5. В случае несоблюдения Заказчиком правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к сети оборудования, не соответствующей установленным требованиям, Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненные такими действиями убытки.

6. Порядок предъявления и рассмотрения претензий.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителем по договору Заказчик до обращения в суд обязан предъявить Исполнителю претензию. Срок предъявления претензий составляет 6 месяцев со дня оказания услуги связи, или дня выставления счета. Срок рассмотрения претензий не должен превышать 60 (шестьдесят) дней со дня ее регистрации. 8.10.

6.2. Претензия должна быть предъявлена в письменной форме за подписью Заказчика и адресом для ответа, с приложением копии договора, иных документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителем по договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба с приложением письменных доказательств причиненного ущерба. Если претензия предъявляется от имени Заказчика его представителем, к претензии должна быть приложена доверенность (заверенная нотариально, если Заказчик – физическое лицо) или ее надлежаще заверенная копия.

7. Срок действия договора. Изменение и расторжение договора.

7.1. Договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу с момента подписания его сторонами.

7.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия договора, в том числе перечень и условия оказания услуг, тарифы (тарифные планы) и условия тарификации, сроки, порядок и прочие условия расчетов, учета платежей и возврата неиспользованных сумм, порядок заказа и отказа от услуг и так далее, при условии предварительного уведомления Заказчика посредством размещения информации на Интернет-сайте Исполнителя, или в средствах массовой информации, или по факсу, или посредством почтовой, телеграфной, телефонной, электронной или иной связи.

7.3. Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор (отказаться от исполнения договора) при условии оплаты оказанных ему услуг. При этом Заказчик письменно уведомляет Исполнителю в срок не менее чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора надлежащим образом оформленное письменное заявление.

7.4. Стороны согласились считать, что Заказчик в одностороннем порядке отказался от исполнения договора, в следующих случаях:

7.4.1. Неоплаты в установленный срок первоначального платежа (п.2.2.1.).

7.4.2. Невнесения при авансовом методе расчетов по окончании указанного в письменном заявлении периода приостановления оказания услуг (п.3.2.3.) авансового платежа при отсутствии денежных средств на лицевом счете;

7.4.3. Невнесение более двух месяцев авансового платежа, за исключением случая, предусмотренного п.3.2.3.

7.5. Исполнитель в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор в случае неустранения Заказчиком нарушений условий договора и требований действующего законодательства в течение 6 месяцев со дня письменного уведомления Заказчика о приостановлении оказания услуг, направленного одним из способов, предусмотренным п.7.2.

7.6. Письменным соглашением сторон договор может быть признан имеющим силу, если прошло не более 30 дней с даты его расторжения. Оказание услуг по тем же тарифному плану, методу расчетов возобновляется при наличии возможности и, если оказание услуг по указанным условиям не прекращено Исполнителем для данной категории Заказчиков.

8. Прочие положения.

8.1. До подписания договора Заказчик подтверждает, что ему предоставлена полная информация о характеристиках связи в отношении ее качества, надежности и ограничений, содержании оказываемых услуг, порядке пользования услугами и выражает согласие с указанным качеством оказания ему услуг.

8.2. Заказчик осведомлен что, вне зависимости от вины Исполнителя и набора услуг, оказываемых по договору, связь может ухудшаться, прерываться.

8.3. Заказчик согласен на предоставление доступа к услугам связи, оказываемым другими Исполнителями связи и предоставление сведений о нем для оказания таких услуг.

8.4. Стороны согласились считать письменную форму договора и изменений к нему соблюденной в случаях уведомления Заказчика способами, указанными в п. 7.2., а также при совершении Заказчиком действий, предусмотренных в пунктах 3.2.1., 2.1.7. договора.

8.5. В целях обеспечения соблюдения прав Заказчика стороны согласились, что для осуществления юридических действий по договору представителем Заказчика обязательным условием является

-- нотариальное удостоверение доверенности, выданной Заказчиком -физическим лицом своему представителю, а также доверенности, выдаваемой указанным представителем в порядке передоверия;

-- нотариальное удостоверение доверенности, выдаваемой представителем юридического лица в порядке передоверия на основании доверенности, выданной ему юридическим лицом.

8.6. Перечень заказанных Заказчиком и оказываемых Исполнителем услуг, определяется приложениями к договору, тарифным планом и показаниями автоматизированной системы обслуживания.

8.7. Заказчик несет риск допуска к пользованию его оборудованием, разглашения реквизитов договора, лицевого счета, и иной информации.

8.8. Особенности оказания различных услуг связи опубликованы на Интернет-сайте Исполнителя.

8.9. Дополнения к договору, изменения договора, изменение обслуживания может оформляться подписанием дополнительных соглашений в виде приложений к Договору и являются неотъемлемыми частями Договора.

8.10. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу. По вопросам неурегулированным настоящим договором стороны руководствуются действующим законодательством и Правилами оказания услуг связи по передаче данных. Своей подписью под настоящим договором Заказчик одновременно подтверждает, что он ознакомлен работниками Исполнителя с Правилами оказания услуг связи по передаче данных.

9. Приложения к договору.

9.1. Приложение №1 – Реквизиты сторон

9.2. Приложение №2 – Расценки на дополнительные услуги

9.3. Приложение №3 - Акт о подключении к сети передачи данных

10. Подпись и печать сторон.

Заказчик: НОУ СПО «Тверской кооперативный техникум Тверского областного союза потребительских обществ»	**Исполнитель: ООО «И-НЕТ»**
Директор	Директор
_____ /**Никитин В.В.** **м.п.**	_____ **Янунова А.В.** **м.п.**

Тверской областной союз потребительских обществ * РФ * КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ

Общество с ограниченной ответственностью «И-НЕТ» ОГРН 1086952028566 ИНН 6950093639 Россия г.Тверь