

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

2022 г.



УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора
по учебно-методической работе
Н.А. Сержантова
«31» августа 2022 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) **43.02.10 Туризм**, утвержденного Приказом Министерства образования и науки РФ от 7 мая 2014 г. № 474 с изменениями и дополнениями от 13 июля 2021 года.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Тверской кооперативный техникум Тверского облпотребсоюза»

Разработчики:

Сизова Елена Юрьевна, преподаватель техникума
Пономарева Галина Валериановна, преподаватель техникума

Рассмотрена на заседании
комиссии междисциплинарных
курсов и учебных практик
Протокол № 1 от «31» августа 2022 г.
Председатель комиссии
_____ С.В. Терехова

Рекомендована:

Директор ООО ТА «Гулливёр» Кустова Н.Н. *Кустова*



СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **43.02.10 Туризм** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД) «Предоставление услуг по сопровождению туристов» и соответствующих **профессиональных компетенций (ПК)**:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

1.2. Цели и задачи модуля - требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках
- Сопровождения туристов на маршруте
- организации досуга туристов
- контроля качества предоставляемых туристу услуг
- составления отчета по итогам туристской поездки

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений
- организовывать движение группы по маршруту
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования
- организовывать досуг туристов
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей
- контролировать наличие туристов
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации
- оформлять отчет о туристской поездке
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов

знать:

- основы организации туристской деятельности
- правила организации туристских поездок, экскурсий
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности
- правила проведения инструктажа туристской группы
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода
- основы анимационной деятельности
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта
- правила оказания первой медицинской помощи
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля

Всего – **360** часа, в том числе:

- максимальная учебная нагрузка обучающегося – **216** часа, из них:
 - обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося – **144** часов;
 - самостоятельная работа обучающегося **72** часов;
- учебная практика – **72** часа;
- производственная практика – **72** часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимся вида профессиональной деятельности - «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

В ходе освоения профессионального модуля учитывается движение обучающихся к достижению личностных результатов:

№	Личностные результаты реализации программы воспитания	Код ЛР реализации программы воспитания
1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в жизни общественных организаций.	ЛР 2
3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социальное опасное поведение окружающих.	ЛР 3
4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10
11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и	ЛР 12

	воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	
13	Принимающий Правила внутреннего распорядка обучающихся техникума в части исполнения корпоративной культуры: внешнего вида, делового дресс-кода, выполнения санитарно-гигиенических норм поведения.	ЛР 13
14	Исполняющий нормы культурного поведения в помещениях: в гардеробе, столовой, учебных аудиториях, библиотеке, коридорах.	ЛР 14
15	Активно участвующий в общественно-полезной трудовой деятельности по поддержанию и улучшению условий образовательной деятельности: субботники, поддержание в чистоте закреплённого при техникуме участка.	ЛР 15

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Объем часов профессионального модуля и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего), в т.ч.:	216
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	144
в том числе:	
МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	72
из них практические занятия	36
МДК 02.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	72
из них практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	72
Учебная практика	36
МДК 02.01	
Учебная практика	36
МДК 02.02	
Производственная практика ПМ 02	72
<i>Промежуточная аттестация:</i>	
МДК 02.01	Экзамен Зачет
МДК 02.02	
ИТОГО	360

3.2 Структура профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)						Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена расщедоточенная практика)
			Всего, часов	В т.ч. практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	8		
									4	5
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 1. Предоставление услуг по сопровождению туристов	144	72	36		36		36		
ПК 2.1 – 2.6	МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	144	72	36		36		36		
ПК 2.1 – 2.9	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика	72							72	
	Всего:	360	144	72		72		72	72	

3.3 Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Виды компетенций, личностных результатов
1	2	3	4	5
ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов		360		
	МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов			
Раздел 1 Основы сопровождения туристов	Содержание учебного материала	8		
Тема 1.1. Виды сопровождения в туризме и требования к сопровождающим	Особенности работы в сопровождении. Виды сопровождающих. Квалификационные требования к сопровождающим. Должностные обязанности сопровождающих. Аккредитация и аттестация сопровождающих. Локальные нормативные акты регионов РФ. Порядок аккредитации. Международные требования к гидам Практическое занятие № 1 Изучение должностных обязанностей сопровождающих туристской группы Практическое занятие № 2 Изучение уровней квалификации сопровождающих туристской группы	2 2	1 2,3 2,3	ОК 01-09 ПК 2.1-2.6 ЛР 1-15
Раздел 2 Сопровождение туристов на курортах, базах отдыха и других туристских предприятиях	Содержание учебного материала Трансфер. Виды трансфера. Принцип организации. Порядок встречи в аэропорту. Порядок отправки туристов домой Дополнительные услуги трансферного сопровождения. СРP -зал. Fast track. Понятие и принцип организации	8 2 2	1 2,3 2,3	ОК 01-09 ПК 2.1 ЛР 1-15
Тема 2.1. Трансфер в туризме	Практическое занятие № 3 Нахождение отличительных особенностей видов трансфера Практическое занятие № 4 Изучение технологии информирования туристов	2 2	2,3 2,3	

Тема 2.2. Сопровождение туристов в отелях	Содержание учебного материала		10	ОК 01-09 ПК 2.5 ЛР 1-15	
	Размещение туристов в отеле. Порядок бронирования номера. Порядок приема и заселения. Регистрация туристских групп. Расчет стоимости проживания. Порядок выписки из гостиницы	2			1
	Принципы обслуживания туристов в гостиницах. Порядок предоставления гостиничных услуг в РФ. Международные стандарты гостиничного обслуживания	2			
	Практическое занятие № 5 Оформление бронирования блока номеров для туристской группы	2			2,3
	Практическое занятие № 6 Регистрация и заселение туриста в гостиницу	2			2,3
	Практическое занятие № 7 Расчет стоимости проживания в гостинице	2			2,3
Раздел 3 Транспортное сопровождение туристов	Содержание учебного материала		4	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.4 ЛР 1-15	
	Сопровождение туристов в экскурсионном туре. Понятие автобусного тура. Управление группой во время поездки. Поведение сопровождающего в нестандартных ситуациях. Обязанности и ответственность водителя	2			1
Тема 3.1. Автобусные экскурсионные туры	Практическое занятие № 8 Изучение должностных инструкций сопровождающего туристской группы		2	2,3	
Тема 3.2. Сопровождение туристов на различных видах транспорта	Содержание учебного материала		4	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.4 ЛР 1-15	
	Правила поведения туристов на различных видах транспорта (автобусного, воздушного, водного, железнодорожного)	2			1
	Практическое занятие № 9 Предварительный инструктаж туристской группы	2			2,3
Раздел 4 Организация и проведение туристских походов различных категорий сложности	Содержание учебного материала		4	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.4 ЛР 1-15	
	Понятие похода. Классификация походов	2			1
Тема 4.1. Понятие и виды походов	Практическое занятие № 10 Изучение классификации походов		2	2,3	

Тема 4.2. Требования к организации различных видов походов	Содержание учебного материала		8		ОК 01-09 ПК 2.1-2.4 ЛР 1-15
	Рекреационные походы. Требования к району проведения. Комплектование группы. Разработка маршрута. Документация.		2	1	
	Спортивные походы. Требования к району проведения. Комплектование группы. Разработка маршрута. Документация.		2		
	Практическое занятие № 11 Проектирование рекреационного похода в одном из районов Тверской области		2	2,3	
	Практическое занятие № 12 Изучение характеристики категорийного спортивного лыжного похода		2	2,3	
Тема 4.3. Материально-техническое и организационное обеспечение походов	Содержание учебного материала		8		ОК 01-09 ПК 2.6 ЛР 1-15
	Материально-техническое обеспечение похода. Снаряжение. Питание		2	1	
	Организационное обеспечение похода. Отчетность. Техника безопасности в походе.		2		
	Практическое занятие № 13 Расчет снаряжения и питания для проведения похода		2	2,3	
	Практическое занятие № 14 Проектирование рекреационного похода в одном из районов Тверской области		2	2,3	
Раздел 5. Сопровождение детских туристских групп Тема 5.1. Сопровождение детских туристских групп на транспорте	Содержание учебного материала		4		ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1-15
	Особенности транспортного сопровождения детей. Правила перевозки детей. Документационное сопровождение		2	1	
	Практическое занятие № 15 Организация экскурсионной поездки для группы туристов-школьников		2	2,3	
	Содержание учебного материала		14		
	Понятие детского летнего лагеря. Виды детских летних лагерей		2	2	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1-15
Тема 5.2. Сопровождение детских туристских групп	Размещение и питание в детском летнем лагере. Требования ГОСТ.		2		
	Персонал. Квалификационные требования и должностные обязанности. Организационный период в лагере. Сопровождение детей в лагерь. Заезд и размещение.		2		

	Последовательность мероприятий. Режим.	2	
	Практическое занятие № 16 Составление характеристики деятельности летних лагерей	2	
	Практическое занятие № 17 Изучение должностной инструкции водителя	2	
	Практическое занятие № 18 Составление плана мероприятий для организационного периода	2	
	Экзамен		
	Самостоятельная работа при изучении МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов: Систематическая проработка конспектов занятий, учебной нормативно-правовой и специальной туристской литературы (по вопросам к параграфам, главам пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ. Работа с самостоятельным подбор и изучение дополнительного теоретического материала. Работа с нормативно-правовой программой «Гарант».	36	
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: Виды сопровождения в туризме и требования к сопровождающим Трансфер в туризме Сопровождение туристов в отелях Автобусные экскурсионные туры Сопровождение туристов на различных видах транспорта Понятие и виды походов Требования к организации различных видов походов Материально-техническое и организационное обеспечение походов Сопровождение детских туристских групп на транспорте Сопровождение детских туристских групп		
	Учебная практика Виды работ:	36	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1-15
	Разработка должностной инструкции гида	2	3
	Заполнение заявки на бронирование номера в гостинице	2	3
	Оформление подтверждения бронирования от отеля	2	3
	Заполнение анкеты гостя при регистрации и заселении	2	3

	Заполнение карты гостя при регистрации и заселении	2	3
	Оформление оказания дополнительных платных услуг	2	3
	Оформление материального ущерба. Составление акта порчи имущества гостиницы	2	3
	Выписка гостя. Оформление счета за проживание	2	3
	Проведение инструктажа группы (транспортное сопровождение)	2	3
	Проведение инструктажа группы (пешеходная экскурсия)	2	3
	Разработка маршрута туристского похода (различные категории сложности)	2	3
	Составление календарного плана-графика туристского похода	2	3
	Расчет снаряжения и питания туристского похода	2	3
	Проведение инструктажа туристского похода	2	3
	Проведение инструктажа детской группы перед автобусной экскурсией	2	3
	Проведение инструктажа детской группы перед заселением на смену в летний лагерь	2	3
	Составление календарного плана мероприятий на смену в летнем лагере	2	3
	Проведение инструктажа детской группы перед походом - прогулкой	2	
	Зачет	2	
	Всего по МДК 02.01	144	
	МДК 02.02 Организация досуга туристов		
	Содержание учебного материала	8	
Раздел 1. Теоретические аспекты определения понятия «досуг» Тема 1.1. Сущность и понятие культурно-досуговой деятельности	Понятие свободного времени, досуга, рекреации. Цели и функции культурно-досуговой деятельности	2	1
	Классификация видов досуговых мероприятий. Структурные компоненты культурно-досуговой деятельности	2	1
	Практическое занятие № 1 Семинар История развития культурно-досуговой деятельности	2	2,3
	Практическое занятие № 2 Изучение схемы структуры культурно-досуговой деятельности	2	2,3
	Содержание учебного материала	4	
Раздел 2 Экскурсионная деятельность как форма туристского досуга Тема 2.1.	Сущность и понятие экскурсий. Признаки и функции экскурсий. Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий	2	1
	Практическое занятие № 3 Изучение классификации туристских продуктов и экскурсионных услуг	2	2,3
			ОК 01-09 ПК 2.1-2.6 ЛР 1-15

Понятие экскурсии и ее виды	Содержание учебного материала	8			ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
		2	1	1	
Тема 2.2. Технология подготовки новой экскурсии	<p>Экскурсионные объекты. Критерии отбора. Карточки объектов. Проектирование маршрута и экскурсии. Способы проектирования. Требования к маршруту.</p> <p>Практическое занятие № 4 Составление подготовительного этапа проектирования экскурсии</p> <p>Практическое занятие № 5 Отбор объектов для экскурсии</p> <p>Практическое занятие № 6 Разработка маршрута экскурсии</p>	2	2,3		
		2	2,3		
		2	2,3		
		2	2,3		
Тема 2.3 Документационное обеспечение экскурсии	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Методическая разработка. Обзор источников</p> <p>Индивидуальный и контрольный текст. «Портфель экскурсовода»</p> <p>Практическое занятие № 7 Составление методической разработки экскурсии</p> <p>Практическое занятие № 8 Составление индивидуального текста и «Портфеля экскурсовода»</p>	8			ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
		2	1	1	
		2	1		
		2	2,3		
		2	2,3		
		2	2,3		
Тема 2.4 Методика ведения экскурсии	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Показ и рассказ в экскурсии. Особенности показа и рассказа. Типы сочетания показа и рассказа</p> <p>Методические приемы ведения экскурсии. Требования экскурсионной методики</p> <p>Практическое занятие № 9 Составление логической схемы показа</p> <p>Практическое занятие № 10 Работа с методическими приемами ведения экскурсии</p>	8			ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
		2	1	1	
		2	1	1	
		2	2,3		
		2	2,3		

<p>Раздел 3. Анимация как форма организации досуга туристов</p> <p>Тема 3.1 Понятие туристской анимации</p>	<p>Содержание учебного материала Типы туристской анимации. Функции анимации</p>	8		ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
	<p>Виды культурно-досуговых программ. Классификация туристов</p>	2	1	
	<p>Практическое занятие № 11 Изучение типологии туристской анимации</p>	2	1	
	<p>Практическое занятие № 12 Распределение досуговых предпочтений туристов</p>	2	2,3	
	<p>Практическое занятие № 13 Изучение уровней квалификации и профессионализма аниматора</p>	2	2,3	
<p>Тема 3.2 Техническое и организационное обеспечение анимационной программы</p>	<p>Содержание учебного материала Анимационный персонал. Требования. Уровни квалификации. Должностные обязанности</p>	6		ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
	<p>Материально-техническое обеспечение программы</p>	2	1	
	<p>Практическое занятие № 13 Изучение уровней квалификации и профессионализма аниматора</p>	2	1	
	<p>Практическое занятие № 14 Разработка анимационной программы на базе отеля или санаторно-курортного учреждения</p>	2	2,3	
	<p>Практическое занятие № 15 Разработка и проведение игровой программы</p>	2	2,3	
<p>Тема 3.3 Технология разработки анимационной программы</p>	<p>Содержание учебного материала Этапы разработки анимационной программы. Структура программы. Схема анимации</p>	8		ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
	<p>Игра. Функции игры. Виды игр</p>	2	1	
	<p>Практическое занятие № 14 Разработка анимационной программы на базе отеля или санаторно-курортного учреждения</p>	2	2,3	
	<p>Практическое занятие № 15 Разработка и проведение игровой программы</p>	2	2,3	
	<p>Практическое занятие № 16 Разработка сценария праздничного мероприятия</p>	2	2,3	
<p>Раздел 4. Специфические формы досуговой деятельности туристов</p> <p>Тема 4.1. Праздники как вид досуговой программы</p>	<p>Содержание учебного материала Праздники, виды праздников. Технология организации и проведения праздников</p>	4		ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
	<p>Практическое занятие № 16 Разработка сценария праздничного мероприятия</p>	2	1	
	<p>Практическое занятие № 16 Разработка сценария праздничного мероприятия</p>	2	2,3	

Тема 4.2. Использование парков развлечений в туристской анимации	Содержание учебного материала		4	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
	Парки развлечений: виды, принципы организации.			
Тема 4.3. Использование музейных экспозиций и клубов исторической реконструкции в туристской анимации	Практическое занятие № 17 Изучение тематических парков мира		2	1
	Содержание учебного материала		2	2,3
Зачет	Музеи. Историческая реконструкция. Костюмированные туры		4	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1 - 15
	Практическое занятие № 18 Проектирование анимационной программы с элементами исторической реконструкции		2	1
			2	2,3
			2	
			36	
	<p>Самостоятельная работа при изучении МДК 02.02</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной нормативно-правовой и специальной туристской литературы (по вопросам к параграфам, главам пособий, составленным преподавателем). Подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ. Самостоятельный подбор и изучение дополнительного теоретического материала. Работа с нормативно-правовой программой «Гарант».</p> <p>Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:</p> <p>Понятие культуры и ее связь с анимацией.</p> <p>Драматургия анимационно-театрализованных (культурно-досуговых) программ.</p> <p>Сценарий как основной вид драматургии.</p> <p>Монологические и диалогические формы информационно-анимационной деятельности.</p> <p>Основы режиссерского искусства.</p> <p>Лечебно-анимационная программа как вид культурно-досуговой деятельности.</p> <p>Организация курортно-анимационного обслуживания в России и за рубежом.</p> <p>Методика разработки и подготовки культурно-досуговых и спортивно-оздоровительных программ.</p> <p>Анимационная работа с детьми в санаторно-курортном комплексе.</p> <p>Подготовка анимационных кадров для санаторно-курортной отрасли.</p> <p>Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия.</p> <p>Виды игр и использование игровых технологий в санаторно-курортных комплексах.</p> <p>Организация анимационных программ в различных видах туризма.</p>			

<p>Учебная практика Виды работ:</p>	36	ОК 01-09 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1-15
Составление модели туристской услуги «Экскурсия». Определение темы, содержания, целевой аудитории	2	3
Отбор источников материала для проектирования экскурсии. Составление библиографического списка	2	3
Отбор объектов. Составление карточек.	2	3
Разработка маршрута экскурсии	4	3
Составление методической разработки экскурсии	2	3
Комплектование «портфеля экскурсовода»	4	3
Составление индивидуального текста	4	3
Проведение учебной экскурсии	6	3
Отбор и проведение игр на знакомство и взаимодействие	4	3
Разработка сценария праздника	4	3
Зачет	2	
Всего по МДК 02.02	144	
Производственная практика	72	ОК 1-9 ПК 2.1 – 2.6 ЛР 1-15
Виды работ:		
1. Сбор и анализ информации (Составление общей характеристики предприятия. Определение структуры подчинения. Изучение должностных обязанностей. Дополнительные услуги)	6	
2. Оценка готовности группы к турпоездке (Составление плана мероприятий по готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Заполнение заявки на туристское обслуживание. Заполнение заказа калькуляции. Заполнение технологической карты турмаршрута. Проверка документов, необходимых для выхода группы на маршрут. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста. Проверка готовности транспортных средств. Договор с принимающей стороной. Информационный лист к турпутешествию. Договор страхования ответственности оператора. Заявка на бронирование. Разработка плана мероприятий в случае форс-мажорных обстоятельств)	6	
3. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках (Проведение инструктажа и оформление протокола по ТБ. Проведение инструктажа об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей, о правилах поведения при пользовании различными видами транспорта. О правилах поведения в зарубежной поездке)	6	

<p>4. Сопровождение туристов на маршруте (Контролирование наличия туристов. Использование приемов Эффективного общения и соблюдение культуры межличностных отношений. Организация движения группы по маршруту. Эффективное принятие решений в сложных и экстремальных ситуациях. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. Обращение за помощью в соответствии с соответствующими службами при наступлении чрезвычайной ситуации</p>	12	
<p>5. Организация досуга туристов (Разработка сценария анимационного мероприятия для разных целевых аудиторий: выбор темы мероприятия. Название мероприятия. Выбор целевой аудитории. Постановка целей и задач мероприятия. Описание материалов и оборудования. Определение места проведения мероприятия. Действующие лица. Поэтапное описание мероприятия. Разработка и проведение экскурсии (оформление методической разработки экскурсии)</p>	30	
<p>6. Контроль качества предоставляемых туристу услуг (Контролирование качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. Контролирование качества предоставляемых туристу экскурсионных и сопутствующих услуг</p>	6	
<p>7. Составление отчета по итогам туристской поездки (Оформление письменного отчета о туристской поездке)</p>	6	
<p>Всего по ПМ.02</p>	360	

4. Условия реализации программы профессионального модуля

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы модуля требуется наличие учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству студентов;
- рабочее место преподавателя;
- основная учебная литература;
- нормативные документы;
- наглядные пособия;
- технические средства обучения: компьютеры с выходом в сеть Интернет, проектор, экран (стационарные или переносные);
- задания по практическим работам;
- доска ученическая;
- ОС семейства Windows.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативно-правовые акты:

1. **Российская Федерация. Законы.** Об информации, информационных технологиях и о защите информации : Федеральный закон № 149-ФЗ: [принят Государственной Думой 08 июля 2006 года : одобрен Советом Федерации 14 июля 2006 года]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс: справочно-правовая система [сайт] – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/

2. **Российская Федерация. Законы.** Об основах туристской деятельности в Российской Федерации : Федеральный закон № 132-ФЗ: [принят Государственной Думой 04 октября 1996 года : одобрен Советом Федерации 14 ноября 1996 года]. – Текст : электронный // КонсультантПлюс: справочно-правовая система [сайт] – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

3. **Российская Федерация. Законы.** О защите прав потребителей : N 2300-1 от 7 февраля 1992 года. – Текст : электронный // КонсультантПлюс: справочно-правовая система [сайт] – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305/

4. Постановление Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. N 1852 «Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта».

5. **ГОСТ Р 53522-2022** Туристские и экскурсионные услуги. Основные положения.

6. **ГОСТ Р 54601-2022** Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения.

7. **ГОСТ Р 54604-2022** Туризм и сопутствующие услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования.

8. **ГОСТ Р 56643-2022** Туризм и сопутствующие услуги. Личная безопасность туриста. Общие требования.

9. **ГОСТ Р 70361-2022** Туризм и сопутствующие услуги. Студенческий туризм. Общие требования.

10. **ГОСТ Р 70587-2022** Туризм и сопутствующие услуги. Услуги средств размещения «Все включено» и «Ультра все включено». Общие требования.

11. **ГОСТ Р 56221-2022** Туризм и сопутствующие услуги. Речные круизы. Общие требования.

12.ГОСТ Р 70582-2022 Туризм и сопутствующие услуги. Экологический туризм. Требования по обеспечению безопасности туристов.

Основная литература:

1. Емелин, С. В. Технология и организация сопровождения туристов : учебное пособие для среднего профессионального образования / С. В. Емелин. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 419 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15396-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/543924>

2. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для вузов / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 158 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17851-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533849>

3. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/542520>

Дополнительная литература:

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496293>.

2. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538265>.

3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 429 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17448-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538277>.

4. Дехтярь, Г. М. Стандартизация, сертификация и классификация в туризме : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Дехтярь. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-15639-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542780>.

5. Долженко, Г. П. История туризма и гостеприимства : учебник для среднего профессионального образования / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 226 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10974-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/541579>.

6. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 192 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08821-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538358>.

7. Предоставление экскурсионных услуг : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова [и др.]; под редакцией Т. В. Рассохиной. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 262 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18947-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555531>.

8. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 251 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18077-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540719>.

9. Стахова, Л. В. Основы туризма : учебник для среднего профессионального образования / Л. В. Стахова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 330 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18295-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534736>.

10. Стеблецов, Е. А. Спортивно-оздоровительный туризм и спортивное ориентирование : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. А. Стеблецов, Ю. С. Воронов, В. В. Севастьянов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18704-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/545400>.

11. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538856>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Образовательная организация, реализующая подготовку по программе профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля и промежуточной аттестации. В процессе изучения междисциплинарного курса модуля проводится текущий контроль. По окончании изучения МДК обучающиеся приступают к практике (учебной или по профилю специальности). В ходе практики осуществляется текущий контроль. Аттестация по итогам производственной практики проводится на основании характеристики с места практики, дневника-отчета по практике, предоставленных обучающимся руководителю практики от образовательной организации.

По окончании освоения ПМ обучающиеся сдают экзамен (квалификационный), по результатам которого определяется их готовность к выполнению вида профессиональной деятельности. Для осуществления текущего и промежуточного контроля освоения профессионального модуля создаются контрольно-оценочные средства, позволяющие оценить уровень освоения компетенций.

Формы и методы контроля и оценки освоения профессиональных и общих компетенций представлены в таблице.

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p style="text-align: center;">1</p> <p>ПК 2. 1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</p> <p>ПК 2. 2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте</p> <p>ПК 2. 3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте</p> <p>ПК 2. 4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной</p> <p>ПК 2. 6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной</p>	<p style="text-align: center;">2</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки готовности группы к турпоездке - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках - Сопровождения туристов на маршруте - организации досуга туристов - контроля качества предоставляемых туристу услуг - составления отчета по итогам туристской поездки <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках - использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений - организовывать движение группы по маршруту - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях - взаимодействовать со службами быстрого реагирования - организовывать досуг туристов 	<p>Формы и методы контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущий, промежуточный контроль и оценка; - выполнение практических заданий; - проведение опросов по темам МДК; - решение расчетных и ситуационных задач; - самостоятельная работа; - решение профессиональных задач в ходе учебной и производственной практик.

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	2	Формы и методы контроля и оценки
<p>1</p> <p>ПК 2. 1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</p> <p>ПК 2. 2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте</p> <p>ПК 2. 3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте</p> <p>ПК 2. 4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте</p> <p>ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной</p> <p>ПК 2. 6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке</p> <p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> <p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> <p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.</p> <p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной</p>	<p>2</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценки готовности группы к турпоездке - проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках - Сопровождения туристов на маршруте - организации досуга туристов - контроля качества предоставляемых туристу услуг - составления отчета по итогам туристской поездки <p>умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут - определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста - проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут - проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках - использовать приемы эффективного общения и sobлюдать культуру межличностных отношений - организовывать движение группы по маршруту - эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях - взаимодействовать со службами быстрого реагирования - организовывать досуг туристов 	<p>Формы и методы контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none"> - текущий, промежуточный контроль и оценка; - выполнение практических заданий; - проведение опросов по темам МДК; - решение расчетных и ситуационных задач; - самостоятельная работа; - решение профессиональных задач в ходе учебной и производственной практик.

Результаты (освоенные профессиональные и общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
1	<p>2</p> <ul style="list-style-type: none"> - правил техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода - основ анимационной деятельности - правил организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах - приемов контроля качества предоставляемых туристу услуг - инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов - правил поведения туристов при пользовании различными видами транспорта - правил оказания первой медицинской помощи - контактных телефонов служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации - стандартов качества туристского и гостиничного обслуживания - правил составления отчетов по итогам туристской поездки 	

Преподаватели:


Г.В. Пономарева

Е.Ю. Сизова